



Algemene Voorwaarden

Versie 2020

www.healthfulbyanouk.nl

Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut: onder andere in het bezit van het diploma 'Voedingsdeskundige', Voetreflexologie en in bezit van een CPION erkend diploma en aangesloten bij Stichting Belangen Associatie Therapeut en Consument (BATC) en ZZP Nederland.

Cliënt: degene aan wie door de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut volgens de 5 vijf natuurgerichte principes van de BATC adviezen en behandeling worden verstrekt.

Artikel 1 **Kwaliteit advies en behandeling**

De Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut is, na het afronden van diverse opleidingen op het gebied van natuurgeneeskunde aangesloten bij de BATC (Stichting Belangen Associatie Therapeut). Dit betekent dat de cliënt kan rekenen op advies van goede kwaliteit, op een professionele en respectvolle behandeling, waarbij de privacy is gewaarborgd. De Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut behandelt conform de 5 natuurgerichte principes die aan de BATC verbonden zijn. Daarnaast heeft de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut de cursus Orthomoleculaire Voeding gevolgd. Hierdoor wordt er met een brede blik gekeken naar de klachten van een cliënt en wordt er op het gebied van voeding op orthomoleculair* niveau geadviseerd.

*Orthos betekent juist en moleculair betekent moleculen of wel voedingsstoffen. Het betekent dus: 'de juiste voedingsstoffen'. Als orthomoleculair Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut heeft de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut zich gespecialiseerd in de werking van verschillende voedingsstoffen op het menselijk lichaam. Bij het inzetten van de juiste voeding kunnen de

lichaamsprocessen optimaal verlopen waardoor de cliënt het beste uit zichzelf haalt; zowel mentaal als fysiek. Dit kan zowel preventief als curatief worden ingezet.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- Natuurgeneeskundige zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Natuurgeneeskundige is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens.
- De behandeling is geen vervanging van een reguliere zorg, behandeling en/of medicijnen. De reguliere geneeskunde en complementaire cq. paramedische zorg kunnen goed gecombineerd worden.
- De behandeling heeft niet in alle gevallen direct gevolgen voor de klachten, in sommige gevallen kan er soms eerst een verergering van de klachten ontstaan. Dit wordt tevens in het eerste consult uitgelegd.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de behandeling. Wat u zelf doet met de gegeven adviezen en behandeling is van groot belang voor het slagen van de therapie.

Bepalingen BATC behandelovereenkomst:

- **De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut is gehouden te handelen conform de BATC regelgeving.**
- **De cliënt/patiënt verplicht zich middels het intake- en anamneseformulier relevante informatie aan de BATC Natuurgeneeskundig Therapeut te verstrekken.**
- **De cliënt/patiënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.**
- **De cliënt/patiënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht**
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt/patiënt in alle fasen van de behandeling.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt/patiënt t.b.v. het dossier verstrekte gegevens. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut mag zonder toestemming van de cliënt/patiënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich een actuele tarievenlijst zichtbaar in de praktijk te plaatsen.

- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut verplicht zich de cliënt/patiënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien zijn behandeling niet geëigend en/of toereikend is.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut is verplicht een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben.
- Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
- Indien de hulpvrager voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij deze eenzijdig beëindigen.
- Indien de hulpvrager tegen het advies in van de BATC Therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de BATC Natuurgeneeskundig Therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De BATC Natuurgeneeskundig Therapeut heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 3 Geheimhouding

Natuurgeneeskundige heeft geheimhoudingsplicht van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de behandeling of van een andere bron is verkregen. De medische gegevens van cliënt vallen hier in ieder geval onder. De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van de cliënt worden zorgvuldig bewaard gedurende de behandeling en tot 15 jaar na het laatste bezoek i.v.m. de eisen die aan de praktijkinrichting worden gesteld. Daarna zullen de gegevens op een veilige manier worden vernietigd.

Artikel 4 Vergoeding

De door Healthful by Anouk gemaakte factuur wordt rechtstreeks naar de cliënt gestuurd of meegegeven. De cliënt betaalt de factuur aan Healthful by Anouk, vervolgens kan de cliënt de factuur indienen bij de zorgverzekeraar. Dit wordt meestal voor een groot deel vergoed. Het loont zich soms om te kiezen voor een hogere aanvullende polis, aangezien de zorg dan mogelijk hoger vergoed wordt. Voor meer informatie adviseert Healthful by Anouk de cliënt om de zorgverzekeraar hierover te contacteren. Voor de hoogte en welke producten worden vergoedingen wordt de client geadviseerd om zijn of haar zorgpolis hier voor te raadplegen.

Voor 2020 geldt dat complementaire zorg (alternatieve geneeswijze) is opgenomen in het aanvullende pakket van de zorgverzekeraar. Niet alle zorgverzekeraars vergoeden complementaire zorg. Vraag bij onduidelijkheden uw zorgverzekeraar wat er vergoed wordt in uw pakket. Bij onder

andere zorgverzekeraars CZ/Nationale Nederlanden/ Delta Lloyd wordt de behandeling onder voetreflextherapie gedeclareerd.

Artikel 5 Kosten begeleiding voor eigen rekening

De factuur dient door de cliënt zelf te moeten worden voldaan en wordt NIET vergoed door de zorgverzekeraar (zie tarieven artikel 5), indien:

1. Een cliënt vanuit de aanvullende verzekering recht heeft op vergoeding voor alternatieve geneeswijzen, maar het tegoed via de verzekering volledig verbruikt heeft voor dat kalenderjaar;
2. Een cliënt niet verzekerd is;
3. Een afspraak niet tijdig is afgezegd (zie “Annuleren afspraak” onder artikel 10);

Artikel 6 Betaling

In alle gevallen krijgt de cliënt de factuur rechtstreeks van de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut. De factuur dient direct na het consult per bank te worden voldaan. Dit kan per pin geschieden of per overboeking. De factuur wordt na betaling van het consult per e-mail verstuurd en/of meegegeven. Wordt de rekening om welke reden dan ook niet gelijk na het consult voldaan, hanteert de paramedische natuurgeneeskundig therapeut een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde periode, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt nog niet aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten voor incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten (zie artikel 6).

Artikel 7 Incasso

Bij niet tijdig betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum wordt de volgende stap genomen:

Incassobureau wordt ingeschakeld, vanaf dat moment verloopt alle communicatie en betaling via het incassobureau.

Artikel 8 Verwijzing huisarts of medisch specialist

De cliënt kan in principe zonder verwijsbrief terecht bij de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut omdat de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut ‘direct toegankelijk’ is.

Wanneer de cliënt zonder verwijzing komt, voert de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut een screening uit. Een screening is nodig om te beoordelen of de cliënt met de klacht bij de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut aan het juiste adres is. De Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut voert de screening gratis uit en deze is geïntegreerd in het intake- en adviesgesprek.

Artikel 9 Consulttijd

De consulttijd welke voor een consult staat is de totale tijd die de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut aan de cliënt besteed. Vanzelfsprekend is dit het contact tussen de cliënt en de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut. Ook vallen hier alle administratieve afhandelingen onder, zoals het opstellen van een voorbeelddagmenu, het uitzoeken van een specifieke vraag, overleg met bijvoorbeeld een huisarts of medisch specialist, etc.

Artikel 10 Annuleren afspraak

Indien een cliënt de afspraak wil annuleren dient dit in ieder geval 24 uur van te voren telefonisch dan wel per e-mail te geschieden. Indien er niet wordt afgezegd of te laat wordt afgezegd, dan is de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut genoodzaakt om de geplande tijd in rekening te brengen, ongeacht de reden van afzegging. Het volledige bedrag wordt in dat geval gefactureerd, zowel bij een intake- en adviesgesprek als bij een vervolgsconsult. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. De cliënt krijgt de factuur dan ook rechtstreeks van de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut met de melding 'no show'.

Artikel 11 (Verzekerings) gegevens cliënt

Voor een juiste administratie, afhandeling en declaratie, dient de cliënt tijdens het intakegesprek een geldig legitimatiebewijs te tonen. Daarom zal de natuurgerichte vakspecialist tijdens het intakegesprek altijd de cliënt moeten vragen een geldig legitimatiebewijs mee te brengen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en klachten

Healthful by Anouk streeft naar een zo hoog mogelijke vorm van kwaliteit. Indien er ondanks dit toch sprake is van een klacht, vraagt de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut aan de cliënt om dit bij de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut te melden. Er wordt naar gestreefd om er samen uit te komen. Lukt dit niet of wil de cliënt een melding maken, dan kan de cliënt een klacht indienen volgens de officiële klachtenprocedure. De Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut is aangesloten bij een de collectieve klacht- en tuchtrecht.

De cliënt blijft te allen tijde zelf aansprakelijk voor alles wat op enige wijze met zijn of haar voedings- en gezondheidssituatie verband heeft.

Artikel 13 Rapportage naar de verwijzer

Indien de cliënt is verwezen door de huisarts en/of medisch specialist, zal in principe altijd bij beëindiging van de behandeling worden terug gerapporteerd naar de verwijzer over de bevindingen ter evaluatie na afloop van de behandeling.

Wanneer de verwijzing van een medisch specialist afkomstig is, zal de huisarts altijd een kopie van de rapportage ontvangen. Dit is een standaard procedure. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft dient de cliënt dit expliciet aan te geven bij de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut.

Indien de cliënt op eigen gelegenheid de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut heeft geconsulteerd (en dus niet op verwijzing van de huisarts en/of medisch specialist bij de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut is gekomen), wordt er in principe geen eindrapportage gestuurd, tenzij anders overeengekomen tussen de cliënt en de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut.

Artikel 14 Ontbinding behandeling

De Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut behoudt zich het recht af te zien van (verdere) behandeling indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat voortzetting van de behandeling onmogelijk/geen verdere toegevoegde waarde heeft, of indien er zich aan de andere kant omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat begeleiding niet verder kan worden voortgezet.

Artikel 15 Overige bepalingen

Voor elke behandeling komt de client met gewassen voeten en schone sokken. Dit omdat er tijdens de behandeling ook gebruik gemaakt wordt/ kan worden gemaakt van voetreflexologie. Wanneer de client dit niet wenst, kan de client dit ten alle tijden aangeven aan de Paramedisch Natuurgeneeskundig Therapeut.

Cliënt verklaard akkoord te gaan met de algemene voorwaarden 2019 zoals deze hierboven staan beschreven en mondeling zijn doorgenomen.

Naam:

Datum:

Handtekening cliënt:
